

**Information  
importante pour les  
usagers de CRTranspo  
Route 530 et 535**



**Important  
information for  
CRTranspo users  
Route 530 and 535**

Les Services communautaires en collaboration avec le comité consultatif sur le transport en commun ont discuté longuement de solutions possibles afin de garder un service de transport en commun stable et abordable.

Puisque l'achalandage du service a diminué régulièrement depuis les dernières années et que le nombre d'utilisateurs ne justifie pas le nombre de trajets offerts, nous n'avons aucune autre alternative que de réduire le nombre de départs et retours pour le trajet 530.

Pour l'instant, aucun changement ne sera fait sur le trajet 535 à l'exception du remplacement du « coach » en après-midi par un autobus de ville.

Dans le but d'optimiser l'efficacité du service CRTranspo et afin de respecter les défis budgétaires, nous devons faire quelques changements à l'horaire. Ces modifications visent à augmenter notre rendement durant les heures de pointes mais également à réduire le service aux moments moins achalandés.

Veuillez trouver ci-joint l'horaire qui sera en vigueur du 28 novembre, 2016 au vendredi 30 juin, 2017 à l'exception des congés fériés. Cet horaire sera également affiché sur le site web de la Cité.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre fidélité envers le service de transport en commun.

N'hésitez pas de communiquer avec nous si vous avez des commentaires ou suggestions.

The Community Services in collaboration with the Public Transit Advisory Committee discussed for a long time about possible solutions in order to keep the service stable and affordable.

Since the ridership has diminished steadily for the past few years and that the number of users doesn't support the number of runs offered, we have no alternative than to reduce the number of departures and return trips for the 530 route.

At this time, no changes will be made on the 535 route with the exception of the replacement of the coach with a City-Bus in the afternoon.

In order to optimize the efficiency of the CRTranspo service and in order to respect budget challenges, some amendments need to be made to the schedule. These changes are to increase our performance during peak hours but also reduce the service during less busy times.

Please find attached the schedule that will be in effect from November 28<sup>th</sup>, 2016, to Friday, June 30<sup>th</sup>, 2017 with the exception of the statutory holidays. This schedule will also be posted on the City's web site.

We thank you for your collaboration as well as your loyalty towards our transit service.

Do not hesitate to contact us if you have any questions or suggestions.