

CITÉ DE CLARENCE-ROCKLAND

Description de poste

Titre du poste : Analyste principal/Analyste principale des réseaux et systèmes			
Service : Finances			
Division : Technologies de l'information		Succursale :	
Supérieur immédiat : Gérant – Services Des Technologies D'Informatique			
		Heures : 35 h semaine	

Résumé des fonctions

L'analyste principal/analyste principale des réseaux et systèmes est responsable de la fourniture quotidienne des infrastructures technologiques (IT)* et des services connexes (courriels, WAN/LAN, centres de traitement informatique, Internet, etc.) de la Cité qui permettent ou améliorent les activités commerciales et la prestation des services et des programmes offerts par la Cité aux employés et à la population. Il/Elle conçoit et met en œuvre des solutions d'infrastructure technologique destinées à répondre aux besoins de la clientèle ou à améliorer les activités commerciales de la Cité. Il/Elle fournit des conseils à certains membres du personnel technique en interne (p. ex., au spécialiste du soutien informatique), ainsi qu'à des consultants et entrepreneurs externes.

*Les IT de la Cité sont complexes et se développent rapidement; ce sont plus de 400 appareils dans 15 installations sur plus de 297 km² qui offrent les infrastructures technologiques essentielles à plus de 140 usagers, supportent près de 60 solutions logicielles et de services, les appareils de téléphonie, et les périphériques sans fil/mobiles de la Cité, en plus de permettre l'administration de l'ensemble des installations de sécurité. Les IT assurent également le soutien des activités quotidiennes de services publics essentiels, tels que les services de garderie, de bibliothèque, d'incendie et de protection. De plus, les IT de la Cité doivent intégrer et permettre le partage des données de manière sécurisée avec d'autres réseaux fonctionnels (p. ex., des institutions financières).

Principales tâches et responsabilités

Assurer la gestion quotidienne des infrastructures technologiques et la prestation des services connexes :

- installer, configurer et tester les composants plus complexes des infrastructures technologiques;
- rédiger les instructions à l'intention du personnel informatique pour les aider dans l'installation, la configuration et la vérification des composants moins complexes des infrastructures technologiques, et en guidant leurs activités;
- utiliser les outils de gestion de réseau appropriés pour identifier les points de congestion et prévoir les améliorations nécessaires à la croissance et à la redondance;
- aider le Gérant – Services Des Technologies D'Informatique dans la planification et la conception des composants des nouveaux sites s'ajoutant au réseau (lien de télécommunication, matériel de réseautage, serveurs de réseau, applications d'infrastructure, configuration de l'installation, etc.), et assurer les communications avec d'autres groupes de services informatiques pour veiller à la mise en place d'autres soutiens opérationnels (centre de services, sauvegardes, etc.);
- aider le Gérant – Services Des Technologies D'Informatique dans la modélisation et la prévision de l'impact de nouvelles applications serveur client sur le réseau, et proposer un plan d'amélioration pour en assurer la bonne gestion;
- aider le Gérant – Services Des Technologies D'Informatique dans la recherche et

- l'évaluation de produits qui pourraient bénéficier aux infrastructures technologiques de la Cité ou aux services associés, et formuler des recommandations de déploiement, lorsque nécessaire; et
- élaborer des manuels techniques et des références pour les produits et les applications actuels et à venir.

Assumer le rôle de spécialiste technique en infrastructures technologiques et dans certains domaines particuliers (courriels, pare-feu, technologies sans fil, virtualisation, etc.) :

- résoudre les problèmes techniques complexes signalés par d'autres succursales et divisions; et
- fournir des solutions de dépannage, des conseils et des services consultatifs à d'autres techniciens du service informatique et d'autres services de la Cité.

Intégrer les infrastructures technologiques de la Cité à d'autres réseaux internes et externes :

- configurer les infrastructures technologiques de la Cité pour assurer une connectivité continue, fiable et sécurisée avec les réseaux fonctionnels d'autres organisations (p. ex., des institutions financières);
- surveiller et évaluer ces liens externes de communication afin de déterminer les possibilités de collaboration et/ou de conflit éventuel de réseau, et recommander des plans d'action pour y remédier; et
- mettre en œuvre les plans d'action approuvés.

Lancer la mise en œuvre des initiatives d'infrastructures technologiques relatives aux mises à niveau, à la gestion des cycles de vie et aux nouvelles solutions :

- définir le calendrier de mise en œuvre;
- coordonner le travail des ressources requises;
- rédiger les communications et les documents techniques et de procédures nécessaires;
- dispenser les formations; et
- fournir le suivi et le soutien nécessaires après la mise en œuvre.

Contribuer aux projets des différents services et succursales, et surveiller ou administrer les activités de ces projets :

- développer une expertise technique sur la solution proposée et définir les plans de projet avec le Gérant – Services Des Technologies D'Informatique;
- assurer le suivi du calendrier du projet et les tâches assignées au spécialiste du soutien informatique, et fournir des rapports d'état au Gérant – Services Des Technologies D'Informatique;
- assurer la coordination et le suivi des différentes tâches que doivent exécuter les fournisseurs, et informer le Gérant – Services Des Technologies D'Informatique des progrès réalisés; et
- effectuer les tâches de projet assignées conformément aux spécifications et au calendrier.

Venir en aide au Gérant – Services Des Technologies D'Informatique :

- orienter le personnel et les entrepreneurs affectés aux projets;
- participer au recrutement de personnel et au perfectionnement des nouveaux employés; et
- assurer la coordination des activités en l'absence du Gérant – Services Des Technologies D'Informatique

Assumer d'autres fonctions et effectuer d'autres tâches connexes telles que :

- offrir des formations et des présentations à d'autres techniciens; et
- tenir compte des tendances technologiques actuelles.

Travailler conformément aux dispositions des lois et réglementations en vigueur, et aux politiques et procédures d'entreprise de la Cité de Clarence-Rockland en matière de santé et de sécurité au travail.

Scolarité et expérience

- Diplôme d'études postsecondaires en administration de réseaux ou en sciences informatiques, ou l'équivalent
- Six à huit ans d'expérience récente en administration de réseaux complexes et serveur-client

Connaissances requises et principales responsabilités (ordre aléatoire)

- Conception, mise en œuvre et gestion des infrastructures technologiques
- Pratiques et produits de sécurité pour infrastructures technologiques (pare-feux, DMZ, protections antivirus, etc.)
- Protocoles, problèmes et services de connectivité Internet (TCIP/IP, QoS, VLAN, etc.)
- Architecture et composants de réseaux LAN/WAN IP/données/voix (routeurs et commutateurs, passerelles, Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit, SNMP, analyseurs de protocole, etc.)
- Matériel d'infrastructures technologiques (serveurs et commutateurs, pare-feux, SAN, etc.)
- Technologies sans fil/mobiles (téléphones intelligents, tablettes, Wi-Fi, etc.)
- Déploiement d'applications dans les environnements LAN et WAN
- Pratiques de gestion des services informatiques (ITIL)
- Technologies, produits et services émergents liés à des infrastructures technologiques
- Suite MS Office et MS Visio
- Administration des services réseau/Web (Active Directory LDAP, MS Exchange Server, SQL, bases de données Postgres, PowerShell, VB Scripting, déploiement de stratégie de groupe)
- Administration, intégration, mise en œuvre et maintenance des systèmes de sécurité (surveillance vidéo des installations, systèmes d'accès aux portes d'entrée/sortie, etc.)
- Évaluer, mettre en œuvre et gérer de manière autonome des infrastructures Internet, LAN/WAN complexes (logicielles et matérielles), sans fil, Wi-Fi, de systèmes de télécommunications à l'échelle de la Cité, SAN, etc.
- Tâches liées au service de dépannage (implémentation et maintenance du matériel, des logiciels/OS et des imprimantes réseau, et dépannage/résolution de problèmes)
- Connaissance approfondie des technologies, des réseaux, des infrastructures systèmes et des configurations 'desktop' existants
- Connaissance approfondie des différents systèmes d'exploitation Windows, Unix et Linux (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003, 2008, 2016, Cent OS, etc.)
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des commutateurs réseau; VRRP, IRF, VLAN, COS, QOS, agrégation de liens, agrégation de ports, LACP, etc.
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des pare-feu (rouage à base de règles, haute disponibilité, stratégies, équilibrage de charge WAN, profils de sécurité, routage symétrique et asymétrique, systèmes de prévention des intrusions, RPV (clients et tunnels SSL et IPSEC), etc.)
- Expérience avancée dans la conception, la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance de tous les services liés à Active Directory et aux serveurs connexes (serveurs DNS, serveurs DHCP, stratégies de groupe, etc.)
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance de solutions SAN
- Expérience avancée dans la de mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des systèmes de service de dépannage (système de gestion des services informatiques, compatible ITIL), de gestion de l'inventaire, et du parc informatique et des correctifs
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des solutions EMM et MDM
- Expérience avancée dans la conception, la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des solutions d'archivage
- Expérience avancée dans la conception, la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des serveurs et de l'environnement de gestion des dossiers et des documents (notamment, expérience avancée dans l'intégration de serveurs avec TOMRMS pour la gestion des documents)
- Expérience avancée dans la conception, la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des serveurs et de l'environnement de gestion des dossiers et des documents en relation avec le développement intranet (gestion des documents et collaboration)
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des solutions de

- sauvegarde, de restauration et de récupération de données
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des environnements DataCentre virtuels (serveurs physiques et virtuels)
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance des solutions de filtrage de courriels indésirables ou de produits connexes
- Expérience avancée dans la conception, la mise en œuvre, l'intégration, l'administration et la maintenance du système de fichiers distribués (DFS)
- Mise en œuvre, intégration, administration et maintenance des services en ligne
- Mise en œuvre, intégration, administration et maintenance des serveurs Microsoft Exchange (courriels)
- Mise en œuvre, intégration, administration et maintenance des systèmes d'ordre de travail / gestion des actifs et gestion de la flotte
- Mise en œuvre, intégration, administration et maintenance des serveurs financiers, de la paie, des ressources humaines, et de la gouvernance d'entreprise
- Expérience avancée dans la mise en œuvre, l'administration et la maintenance des services en ligne (bulletins de paie en ligne, etc.), et dans leur intégration avec les systèmes financiers, de commandes de travail et de gestion d'actifs existants, tout en respectant les meilleures pratiques de sécurité, en particulier avec les systèmes de gestion des finances, des commandes de travail et des avoirs
- Déplacements à différents endroits à l'aide de son propre véhicule pour fournir du soutien;
- Toute autre tâche assignée

Aptitudes et compétences requises

- Dépanner et résoudre des problèmes techniques complexes
- Compétences en recherche et aptitudes analytiques
- Rédaction de rapports, de documents et de procédures
- Pouvoir travailler de façon calme et systématique dans des situations stressantes
- Faire preuve de leadership technique et prendre des initiatives
- Communiquer efficacement avec le personnel de tous les niveaux, ainsi qu'avec les partenaires et les fournisseurs de la Cité
- Continuer à acquérir des certifications et à améliorer ses compétences par des formations formelles et en cours d'emploi
- Excellentes aptitudes de communication et de service à la clientèle pour traiter efficacement avec les consultants, les fournisseurs de services et tous les partenaires et intervenants en interne
- Bilinguisme exigé (français et anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit)
- Planifier l'impact des changements technologiques sur la Cité

Qualités personnelles

- Faire preuve tact et être serviable avec les autres employés
- Être capable d'interagir efficacement avec le personnel technique d'autres organisations
- Être bien organisé et fiable
- Être capable de gérer plusieurs tâches à la fois et de travailler de manière autonome avec une supervision minimale
- Être prêt à avoir des horaires irréguliers, y compris les soirs et les fins de semaine
- Être digne de confiance avec les comptes protégés, les renseignements confidentiels et les accès privilégiés aux installations
- Une vérification des antécédents judiciaires devra être fournie au moment de l'embauche (datée de trois mois ou moins avant la date de la demande) et est une condition d'emploi